



Reklamační protokol

(vyplní zákazník)

Firma/Jméno a přímení kupujícího:

Kontakt telefon/e-mail:

Adresa pro případné zaslání zboží:

Reklamované zboží:

Podrobný popis závady:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie dokladu vystaveného při prodeji uvedeného zboží.
 2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
 3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 14 dnů od přijetí. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
 4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
- Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis:

Vyjádření prodejce:

Datum:

Podpis: