



Reklamace a záruka na zboží

(2010/AD/004...aktualizace 2019)

Reklamační řád slouží k zajištění správného postupu při uplatňování a vyřizování reklamací vad spotřebního zboží. Byl vypracován ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákona v platném znění a zákona č. 634/1992 sb., O ochraně spotřebitele v platném znění.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Zákonná záruční doba trvá 24 měsíců pro koncového uživatele, záruka 12 měsíců je v případě, že bylo zboží zakoupeno s uplatněním IČ (další vztahy se řídí Obchodním zákoníkem). V rámci zákonné záruční lhůty se reklamace řídí Občanským zákoníkem nebo Obchodním zákoníkem s přihlédnutím k reklamačnímu řádu prodávajícího.

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po dodání zboží jej prohlédnout a oznámit prodávajícímu případné zjištěné vady a poškození.

Zjištěné vady oznámí kupující prodávajícímu osobně nebo e-mailem na adresu zakazky@adaptprint.cz.

Ve svém oznámení musí kupující uvést, jaké vady byly u zakoupeného zboží zjištěny.

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 5 pracovních dní po obdržení reklamovaného zboží a vyrozumí o tom kupujícího e-mailem nebo telefonicky. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody a záruka se nevztahuje na:

- o vady vzniklé běžným používáním
- o nesprávným použitím výrobku
- o nesprávným skladováním či uchováváním
- o nesprávným ošetřováním a praním výrobku zejména v rozporu s doporučením prodávajícího (viz dále oddíl "Ošetřování textilu s potiskem")
- o zboží potištěné na míru dle přání zákazníka (platí pro výměnu velikostí)
- o vady vzniklé přepravcem

Při výskytu odstranitelné vady má kupující nárok na její odstranění bez zbytečného odkladu. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci.

Při výskytu neodstranitelné vady, která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo může od smlouvy odstoupit.

Pokud se jedná o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li kupující výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit.

V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce – www.coi.cz



ADAPT print s.r.o.
Zábělská 261/106, Újezd, 312 00 Plzeň
T 377 455 010 • M 605 247 321

zakazky@adaptprint.cz
www.adaptprint.cz
www.textil-prodejpotisk.cz

Postup při reklamaci:

Vyplňte reklamační formulář. Doručte zboží osobně nebo zboží zašlete jako obyčejný balík (ne na dobírku) na adresu pro vrácení zboží: ADAPT print s.r.o., Zábělská 106, 312 00 Plzeň. Do balíku přiložte kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace. Pro usnadnění postupu reklamace můžete využít vzorový reklamační protokol, který je přílohou tohoto reklamačního řádu.

Ošetřování a praní textilu s potiskem:

Nesprávné praní nebo neodborná péče o textil může mít za následek jeho zničení. Je důležité dbát pokynů k ošetřování a péči o textil doporučených výrobcem.

Při praní veškerého textilu s potiskem i oblečení bez potisku používejte vždy pouze prací prostředky bez chemických rozpouštědel a agresivních chemikálií.

Oblečení perte vždy naruby (potiskem dovnitř) a maximálně na 30 stupňů. Žehlení je nutné také naruby.